

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.2. Pengertian Informasi	10
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi	11
2.1.4. Pengertian Akuntansi	12
2.1.5. Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.6. Pengertian Penjualan Kredit.....	13
2.1.7. Faktor-faktor Penjualan Kredit.....	14
2.1.8. Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	17
2.1.9. Piutang Dagang	23
2.3 Pengendalian Internal.....	29
2.3.1. Pengertian Pengendalian Internal.....	29
2.3.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	31
2.3.3. Ciri-Ciri Pengendalian Internal yang Baik.....	32
2.4 Kerangka Pikiran.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39

3.2. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3. Populasi dan Sampel	40
3.4. Metode Pengumpulan Data	41
3.5. Metode Analisis Data	41
3.6. Definisi Operasional Variable	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Gambaran Perusahaan.....	51
4.2. Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Piutang pada PT X	51
4.3. SOP penjualan kredit dan piutang pada PT. X	53
4.4. Hasil Temuan pelaksanaan yang tidak sesuai dengan SOP	56
4.5. Penyebab Ketidaksesuaian Antara Pelaksanaan dengan SOP Perusahaan adalah sebagai berikut :	56
4.6. Solusi/alternatif untuk ketidaksesuaian antara pelaksanaan dan SOP penjualan kredit dan piutang.....	57
4.6.1 Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal Penjualan Kredit pada PT. X.....	57
4.6.2 Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal Piutang pada PT. X.....	63
4.7 Analisa Tingkat Efektifitas	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	<i>Aging Receivable</i> dalam rupiah pada PT X 2014	3
Tabel 1. 2	<i>Aging Receivable</i> dalam rupiah pada PT X 2015	3
Tabel 1. 3	<i>Aging Receivable</i> dalam rupiah pada PT X 2016	4
Tabel 3. 1.	Tabel Kriteria.....	43
Tabel 4. 1	<i>Flowcart</i> SOP Penjualan Kredit Pada PT X.....	55
Tabel 4. 2	Internal Control Quisioner Pengendalian Internal atas Penjualan kredit.....	58
Tabel 4. 3	Internal Control Quisioner Pengendalian Internal atas Piutang	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prosedur penjualan kredit.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Pikiran.....	38
Gambar 4. 1 Hasil Penilaian Skala Guttman.....	63
Gambar 4. 2 Hasil Penilaian Skala Guttman.....	68
Gambar 4. 3 Hasil Penilaian Skala Guttman.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul